

ALLEGRO

AUTOMATISERING

ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN

Van: Allegro Automatisering B.V., Allegro Services B.V., Allegro Consultancy B.V. en Allegro Products B.V.

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen:

Allegro:	Allegro Automatisering B.V., Allegro Services B.V., Allegro Consultancy B.V. en Allegro Products B.V., de gebruikers van deze voorwaarden, dan wel van haar eventuele rechtsopvolger, de verkoper, de dienstverlener, de opdrachtnemer, verhuurder.
Wederpartij:	de wederpartij van Allegro, de opdrachtgever, de koper, de contractant, de huurder.
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Allegro en de wederpartij.
Producten en diensten:	de door Allegro geleverde goederen, zaken en diensten.
Hosting:	ook wel "Host"; overdrachtelijk gebruikte gastheer duidend op de grootste of het belangrijkste onderdeel in een informatiesysteem.
Allegro Automatisering:	is de handelsnaam van Allegro Automatisering B.V., Allegro Services B.V., Allegro Consultancy B.V. en Allegro Products B.V.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De bepalingen van deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Allegro en de wederpartij waarop Allegro deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.
- 2.2 Indien een of meer bepalingen in een overeenkomst afwijken van de bepalingen in deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.
- 2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Allegro, voor de uitvoering waarvan door Allegro van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.6 Indien Allegro niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat Allegro het recht zou verliezen om in de toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

- 2.7 Indien Allegro met de wederpartij meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- 2.8 Het door de wederpartij voor of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres mag door Allegro als zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de wederpartij worden gehanteerd, totdat de wederpartij Allegro schriftelijk zijn nieuwe adres heeft medegedeeld.
- 2.9 Allegro behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 Overeenkomsten waarbij Allegro partij is, gelden eerst als gesloten:
 - a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, dan wel;
 - b) na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door de wederpartij van een door Allegro gedaan aanbod/offerte;
 - c) na schriftelijke bevestiging door Allegro van een mondelinge opdracht, indien de wederpartij niet binnen 14 dagen na dagtekening bevestiging de inhoud van de opdracht betwist;
 - d) bij gebreke daarvan, door de overhandiging door de wederpartij aan Allegro van relevante bescheiden en zaken die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht;
 - e) bij gebreke daarvan door uitvoering van de opdracht.
- 3.3 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 3.4 Indien een natuurlijk persoon namens of voor rekening van een ander persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van de overeenkomst - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 3.5 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief transport-, verzend-, reis-, verblijf-, montage- en installatiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vereengekomen.
- 3.6 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Allegro daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Allegro anders aangeeft.
- 3.7 Wijzigingen of aanvullingen van de overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

- 3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht Allegro niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken/diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.9 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.
- 3.10 Allegro behoudt zich het recht voor bestellingen/opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 3.11 Allegro kan met de wederpartij een gebruiksovereenkomst sluiten met betrekking tot de door Allegro vervaardigde zaken.
- 3.12 De rechten en/of verplichtingen uit een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn niet overdraagbaar en niet vatbaar voor cessie of het vestigen van een zekerheidsrecht, behoudens voorafgaande toestemming van Allegro.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Allegro zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Allegro stelt de wijze van de uitvoering van de overeenkomst vast, voorzover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Allegro het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.4 De opdracht omvat het complete werk, zoals dit in de offerte/overeenkomst is omschreven. Zij omvat zonodig, indien opgenomen in de offerte/overeenkomst, onderricht of instructie voor het bedienen van de installatie en de software. Allegro bepaalt omvang en tijdsduur van het onderricht en aanvaardt deswege geen aansprakelijkheid.
- 4.5 De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Allegro aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Allegro worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Allegro zijn verstrekt, heeft Allegro het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 4.6 Allegro is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Allegro is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.7 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Allegro de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 4.8 Indien door Allegro of door Allegro ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de wederpartij of een door de wederpartij aangewezen locatie, draagt de wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.9 Indien Allegro tijdens uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerkopdracht ontvangt van de wederpartij of een medewerker c.q. vertegenwoordiger van de wederpartij die op het werk aanwezig is en de wederpartij heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd, althans niet heeft geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mag Allegro er vanuit gaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van de wederpartij is geschied tegen de door Allegro gehanteerde prijzen en tarieven.
- 4.10 De wederpartij is gehouden, voordat Allegro werkzaamheden verricht aan de computer c.q. het systeem van de wederpartij, een back-up van haar bestanden te maken.
- 4.11 Installatie van software en het verlenen van andere diensten door Allegro aan de wederpartij geschiedt immer onder regie en verantwoordelijkheid van de wederpartij, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Na voltooiing van de werkzaamheden als hier bedoeld, zal de wederpartij het werk controleren en de afleverbon voor akkoord ondertekenen. Ondertekening van de bon houdt in, dat er geen direct waarneembare gebreken zijn. De verrichte diensten en geleverde zaken worden alsdan, behoudens tegenbewijs, geacht te beantwoorden aan de overeenkomst.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Allegro zal de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Allegro de wederpartij hierover van te voren inlichten.
- 5.4 Indien een vast tarief is overeengekomen, zal Allegro daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.

Artikel 6 Levering

- 6.1 Levering geschiedt af magazijn van leverancier, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.2 Indien levering op andere wijze geschiedt dan vanaf magazijn leverancier, bepaalt Allegro op kosten van de wederpartij de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 6.3 Allegro is gerechtigd onder rembours te leveren.

- 6.4 Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Allegro deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 6.5 Indien de wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Allegro gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij. Indien de wederpartij niet binnen 3 weken afneemt, is Allegro gerechtigd de zaken aan een ander te verkopen. Indien zulks niet lukt is Allegro gerechtigd de zaken te vernietigen. De schade die Allegro bij doorverkoop of vernietiging lijdt komen voor rekening van de wederpartij, deze bedraagt tenminste de oorspronkelijke orderprijs, vermeerderd met rente en kosten.
- 6.6 Indien de zaken worden bezorgd, is Allegro gerechtigd eventuele bezorgkosten aan de wederpartij in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 6.7 Bezorging geschiedt steeds aan het bij Allegro laatst bekende door de wederpartij opgegeven aflever- of zaakadres van de wederpartij.
- 6.8 Indien Allegro voor vervoer/transport of verzending zorgdraagt geschiedt dit voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 6.9 Indien Allegro gegevens behoeft van de wederpartij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de wederpartij deze aan Allegro ter beschikking heeft gesteld.
- 6.10 Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig aangepast, onverminderd hetgeen hierna is bepaald omtrent overmacht.
- 6.11 Allegro is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Allegro is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- 6.12 Indien Allegro een termijn voor levering c.q. oplevering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven leveringstijd of oplevertijd is dan ook nimmer een fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij Allegro schriftelijk in gebreke te stellen en Allegro tenminste een termijn van 30 dagen te gunnen om alsnog na te komen.
- 6.13 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Allegro zal de termijn worden verlengd met tenminste een termijn van 2 maanden, althans zolang de overmacht voortduurt.
- 6.14 Indien een zaak (tijdelijk) niet leverbaar is, ontvangt de wederpartij van Allegro uiterlijk vier weken na ontvangst van de order hierover bericht. De wederpartij kan in dat geval kosteloos de order annuleren. Indien de wederpartij reeds de zaak aan Allegro heeft betaald, wordt voor terugbetaling aan de wederpartij zorggedragen.

Artikel 7 Specificaties, Monsters

- 7.1 Productspecificaties kunnen (door Allegro of fabrikant) worden gewijzigd. Allegro behoudt zich het recht voor producten te leveren die in geringe mate afwijken van de order. Allegro zal de wederpartij vooraf schriftelijk in kennis stellen. Het is Allegro toegestaan na voorafgaand overleg met de wederpartij een ander product te leveren dan besteld, mits het vervangende product gelijkwaardig is aan het bestelde product.
- 7.2 Is aan de wederpartij een monster, model of demoversie getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoeft te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk door partijen wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 8 Aangeleverd materiaal, verstrekte zaken en retentierecht

- 8.1 De wederpartij is gehouden er voor zorg te dragen, dat er - voorafgaande aan de levering van (elektronische) gegevens, bescheiden, materiaal en/of producten - van de betreffende informatiedragers kopieën/schaduwbestanden worden gemaakt. De wederpartij dient deze onder zich te houden voor het geval deze gegevens tijdens de bewaring bij Allegro verloren gaan of door beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de wederpartij op verzoek van Allegro de betreffende gegevens opnieuw te verstrekken.
- 8.2 Allegro is gerechtigd over het aangeleverde te beschikken als ware dit haar eigendom.
- 8.3 De door de wederpartij ter beschikking gestelde zaken, geleverde materialen en gegevens worden voor de opdracht aangewend en afdoende beveiligd opgeslagen.
- 8.4 Allegro is gerechtigd de zaken die zij van de wederpartij onder zich heeft onder zich te houden tot de wederpartij aan al haar verplichtingen jegens Allegro heeft voldaan, tenzij de wederpartij voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 9 Onderzoek en reclames

- 9.1 De wederpartij is gehouden het geleverde, c.q. de verrichte werkzaamheden op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 7 dagen te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde, c.q. de verrichte werkzaamheden overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer kunnen worden gesteld.
- 9.2 Indien na controle het gehele werk of een gedeelte daarvan door de wederpartij is goedgekeurd en hij daartoe de afleverbon voor akkoord heeft ondertekend, is het gehele werk of dat gedeelte door Allegro tot dan toe deugdelijk uitgevoerd en opgeleverd.
- 9.3 Eventuele zichtbare tekorten of gebreken aan het geleverde dienen op de ontvangstbon, afleverbon of op het vervoersdocument te worden aangetekend. De tekorten of zichtbare gebreken behoren voorts binnen 2 werkdagen na levering telefonisch en schriftelijk aan Allegro te worden gemeld.

- 9.4 Storingen en gebreken die redelijkerwijs niet binnen 2 werkdagen konden worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering, doch uiterlijk binnen 7 dagen na aflevering van de zaken schriftelijk aan Allegro te worden gemeld.
- 9.5 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 7 werkdagen na oplevering te worden gemeld aan Allegro. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Allegro in staat is adequaat te reageren.
- 9.6 Bij tijdige reclamatie zal Allegro de tekorten of gebreken in de programmatuur-/apparatuur die voor haar rekening komen per omgaande herstellen c.q. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden, hetgeen de wederpartij schriftelijk kenbaar dient te maken.
- 9.7 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Allegro slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het onder "Aansprakelijkheid" bepaalde.
- 9.8 Indien ingevolge het hiervoor bepaalde tijdig wordt gereclameerd, blijft de wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de wederpartij gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Allegro op de wijze zoals door Allegro aangegeven. Slechts zaken in ongeschonden staat en in de originele (fabrieks)verpakking worden door Allegro retour genomen. Ingeval van herstel dan wel vervanging van gebrekkige zaken, is de wederpartij verplicht de zaken op eigen kosten te retourneren naar een door Allegro nader op te geven adres.
- 9.9 Gebreken aan producten die door een derde zijn geproduceerd dienen aan de fabrikant te worden gemeld. Allegro zal op verzoek van de wederpartij de adresgegevens van de fabrikant verstrekken.
- 9.10 Drukfouten in aanbiedingen, offertes, gebruiksaanwijzingen, voorwaarden en andere stukken kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame.
- 9.11 Na het verstrijken van de in dit Artikel genoemde termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Allegro in behandeling genomen.

Artikel 10 Vergoedingen, prijs en kosten

- 10.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
- 10.2 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Allegro, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 10.3 Prijzen en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

- 10.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 week kan Allegro de verschuldigde kosten periodiek in rekening brengen.
- 10.5 Indien Allegro met de wederpartij een vaste prijs of uurtarief overeenkomt, is Allegro niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs of tarief. Allegro mag de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk met 1 uur of meer overstijgt, zodat in redelijkheid niet van Allegro mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Allegro zal de extra uren als meerwerk bij de wederpartij in rekening brengen.
- 10.6 Bij overeenkomsten met een duur van meer dan 1 jaar is Allegro gerechtigd jaarlijks haar tarief aan te passen met tenminste het prijsindexcijfer voor consumenten.
- 10.7 Allegro zal de wederpartij het voornemen tot verhoging van de prijs of tarief schriftelijk kenbaar maken. Allegro zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.

Artikel 11 Betaling

- 11.1 Betaling dient contant bij levering te geschieden, dan wel binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen, op een door Allegro aan te geven wijze in Euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.2 Allegro is gerechtigd een voorschotbedrag bij het aangaan van de overeenkomst in rekening te brengen. Na betaling van dit voorschotbedrag zal Allegro met de uitvoering van de overeenkomst aanvangen. Het resterende deel zal in delen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij in rekening worden gebracht.
- 11.3 Indien de wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is de wederpartij van rechtswege in verzuim. De wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke (handels)-rente hoger is in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 11.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van de wederpartij tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van Allegro op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 11.5 Schuldvergelijking is niet toegestaan.
- 11.6 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

- 11.7 Partijen kunnen een maandelijks automatische incasso overeenkomen. In geval van automatische incasso dient de wederpartij zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.
- 11.8 Bij dienstverlening en hosting worden de verschuldigde kosten, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, vooraf per kwartaal bij kwartaalvoorschotfactuur in rekening gebracht, en dienen deze kosten vooraf, voor de 1^e van ieder kwartaal, te worden voldaan per automatische incasso of factuur, bij gebreke waarvan Allegro de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden/diensten kan opschorten.
- 11.9 Indien de wederpartij de (voorschot)facturen niet tijdig betaalt, ontvangt hij van Allegro één herinnering per e-mail/ post/ fax. In deze herinnering zal een nadere termijn van betaling worden vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is de wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Allegro gemachtigd bepaalde leveringen en diensten zoals: Allegrobackup, systeembeheer en helpdesk, zonder nadere waarschuwing op “suspend” te plaatsen. Wanneer de wederpartij alsnog over gaat tot betaling zullen voormelde diensten weer geactiveerd worden, wanneer tevens het tarief voor de heractiveringskosten is bijgeschreven op de rekening van Allegro.

Artikel 12 Incassokosten

- 12.1 Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. In ieder geval is de wederpartij in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van €350,00.
- 12.2 Indien Allegro hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de wederpartij.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 Alle door Allegro geleverde zaken c.q. producten en/of vervaardigde producten, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, materialen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, systeembestanden, broncodes, besturingselementen, functionaliteiten, hardware, CD's, DVD's, MP3 enz. blijven eigendom van Allegro totdat de wederpartij alle verplichtingen uit alle met Allegro gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 13.2 De door Allegro ontwikkelde programmatuur blijft het exclusieve eigendom van Allegro tenzij hierover in een overeenkomst nadere afspraken met de wederpartij zijn gemaakt. Bestaande door derden ontwikkelde programmatuur komt niet voor eigendomsoverdracht in aanmerking.
- 13.3 De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden, verkopen, verhuren, noch op enige andere wijze te bezwaren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

- 13.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Allegro zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 13.5 De wederpartij dient de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verzekeren tegen nieuwwaarde. De door de verzekeraar uitgekeerde schadepenningen treden in de plaats van voormelde zaken en komen toe aan Allegro.
- 13.6 Voor het geval dat Allegro zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Allegro of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Allegro zich bevinden en die goederen mede terug te nemen.

Artikel 14 Garantie

- 14.1 Een garantie dient schriftelijk te zijn overeengekomen.
- 14.2 Allegro verleent op de zaken die door derden zijn geproduceerd geen garantie. Is door de derde garantie verleend, dan is de wederpartij afhankelijk van de garantie van de derde.
- 14.3 De door Allegro geproduceerde en geleverde producten voldoen aan de eisen en specificaties welke partijen zijn overeengekomen.
- 14.4 Allegro geeft geen garantie met betrekking tot de mogelijkheden en de werking van de door Allegro geleverde en ontwikkelde software, aangezien de wederpartij de software vooraf uitgebreid kan testen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 14.5 Allegro verstrekt aan de directe wederpartij een garantie op de installatiewerkzaamheden tot 7 dagen na de installatie, tenzij partijen schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen.
- 14.6 Een garantie is beperkt tot herstel van het geleverde.
- 14.7 Een overeengekomen garantie is steeds beperkt tot installatiefouten en omvat dus geen schade ten gevolge van oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik/onderhoud of niet naleving van de gebruiksaanwijzing of onderhoudsvoorschriften door de wederpartij of een derde.
- 14.8 Een overeengekomen garantie vervalt bij doorverkoop van de geleverde zaken, bij bewerkingen, wijzigingen, vermenging, veranderingen of reparatie door de wederpartij of een derde aan of van het geleverde of aan het systeem, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 14.9 Zolang de wederpartij niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 15 Annulering

- 15.1 Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

- 15.2 Indien de wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen en voordat met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, deze wenst te annuleren, wordt 20% van de orderprijs als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Allegro op volledige schadevergoeding inclusief gedeelde winst, de kosten bedragen tenminste €150,00.
- 15.3 Annulering na levering en/of na aanvang uitvoering is niet mogelijk.
- 15.4 Indien de wederpartij bij annulering de afname weigert van de reeds door Allegro bestelde of aangeschafte zaken zoals materialen, grondstoffen en installaties, al dan niet be- of verwerkt, is de wederpartij gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan Allegro te voldoen.
- 15.5 Indien een uurtarief of dagdeeltarief is overeengekomen, bepaalt Allegro naar redelijkheid wat als de overeengekomen prijs heeft te gelden in het kader van deze annuleringsregeling. Allegro dient daartoe in te schatten hoeveel uren of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht bij niet-annulering van de overeenkomst.
- 15.6 Annuleringskosten zijn niet verschuldigd indien een fatale leveringstermijn door Allegro wordt overschreden en de wederpartij Allegro in gebreke heeft gesteld en Allegro na 30 dagen ingebrekestelling nog niet heeft geleverd.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

- 16.1 Allegro is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - de wederpartij een in rekening gebrachte voorschot niet tijdig voldoet;
 - na het sluiten van de overeenkomst Allegro ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
 - de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 16.2 Voorts is Allegro bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Allegro op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Allegro de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

16.4 Bij gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst blijven de onderhavige voorwaarden van toepassing op de uit de hoofdovereenkomst voortvloeiende nevenovereenkomsten.

16.5 Allegro behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

17.1 Indien Allegro aan de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de wederpartij gehouden op verzoek van Allegro het aldus geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.

17.2 Indien de wederpartij, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft Allegro het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de wederpartij te verhalen.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

18.1 Indien door Allegro geleverde zaken/producten gebrekkig zijn of de door haar verrichte werk/diensten ondeugdelijk zijn uitgevoerd, is de aansprakelijkheid van Allegro jegens de wederpartij beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.

18.2 Indien Allegro aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Allegro te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het (kwartaal) factuurbedrag exclusief BTW.

18.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten, gemaakt om de gebrekkige prestatie van Allegro aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Allegro toegerekend kan worden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

18.4 Allegro is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, inkomensderving, gemiste besparingen, software schade, gegevensverlies en schade door bedrijfsstagnatie.

18.5 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Allegro nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Allegro bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Allegro steeds de bedoeling van de wederpartij als uitgangspunt neemt. De wederpartij dient een advies zelf te staven aan zijn wensen.

- 18.6 Allegro is nimmer aansprakelijk voor:
- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in/aan de door de wederpartij goedgekeurde producten;
 - schade ten gevolge van onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik of opslag door de wederpartij van het geleverde;
 - schade ten gevolge van het niet naleven van de gebruiksaanwijzing en de backup-instructies;
 - schade ten gevolge van het niet naleven van de nationale en internationale wetten, regels en bepalingen met betrekking tot het gebruik van de diensten van Allegro;
 - schade die voortvloeit doordat het geleverde product niet geschikt blijkt te zijn voor het beoogde doel;
 - schade die voortvloeit uit ondeskundigheid, onervarenheid van de wederpartij of de gebruiker van de software;
 - schade die voortvloeit doordat de hardware waarop de software wordt gebruikt niet deugdelijk of niet geschikt is voor de software c.q. het geleverde;
 - fouten en verlies van informatie of gegevens ten gevolge van internetstoringen, back-up storingen, ten gevolge van overbelasting, virussen, boycots, manipulaties, onzorgvuldigheid etc;
 - onbruikbaarheid van de Allegro applicatie en andere services of informatie;
 - schade ontstaan doordat virussen de computer of het systeem van de wederpartij hebben kunnen binnendringen. De wederpartij dient zelf haar apparatuur tegen virussen en andere binnendringers deugdelijk te beschermen;
 - schade ontstaan doordat het automatische back-upstelsel niet werkt. De wederpartij dient zelf wekelijks te controleren of de dagelijkse back-up deugdelijk door de computer is uitgevoerd. De wederpartij dient zelf de uitgevoerde back-up op een afzonderlijke informatiedrager te bewaren.
- 18.7 Allegro staat niet in voor de toegankelijkheid van internetbankdiensten op ieder moment van de dag. Internetbankdiensten en gebruik hiervan reguleren uitsluitend door middel van een contract met de desbetreffende bank.

Artikel 19 Risico-overgang

- 19.1 Wederpartij dient de producten direct na gereedkoming af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen. Wanneer de producten voor de wederpartij beschikbaar zijn of ter aflevering bij de wederpartij worden aangeboden, doch niet door de wederpartij worden afgenomen om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van Allegro aan de wederpartij.
- 19.2 Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de wederpartij over op het moment waarop deze producten aan de wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de wederpartij of van een door de wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht c.q. op het moment dat de producten gereed liggen voor levering, een en ander nadat de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.
- 19.3 Indien de wederpartij weigert de producten in ontvangst te nemen, zijn de vorderingen van Allegro, inclusief kosten van transport en opslag, op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 20 Overmacht

- 20.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 20.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Allegro geen invloed kan uitoefenen, zoals files, ziekte, brand, diefstal, stakingen, computer- en stroomstoringen, virussen, etc., doch waardoor Allegro niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Allegro worden daaronder ook begrepen.
- 20.3 Allegro heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Allegro zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 20.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder de verplichting tot vergoeding van de schade aan de andere partij.
- 20.5 Voor zoveel Allegro ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Allegro gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 21 Vrijwaringen

- 21.1 De wederpartij vrijwaart Allegro en haar medewerkers voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom, gebruiksvergoedingen en de Auteurswet op de door de wederpartij verstrekte materialen, zaken, rapporten, geschriften, ontwerpen, beeld- en geluidsmaterialen, foto's, logo's, informatiedragers zoals CD's, video's, DVD's, MP3's, software of andere gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 21.2 Indien de wederpartij aan Allegro informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.
- 21.3 Wederpartij vrijwaart Allegro tegen alle aanspraken van derden terzake van schade of anderszins, direct of indirect ontstaan door het gebruik van de door Allegro aan de wederpartij aangeboden producten of dienstverlening of door de uitvoering van de overeenkomsten, dan wel door het anderszins niet nakomen door de wederpartij van zijn verplichtingen uit de overeenkomsten of uit deze voorwaarden.

Artikel 22 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 22.1 Onverminderd het in deze voorwaarden bepaalde behoudt Allegro zich de rechten en bevoegdheden voor die Allegro toekomen op grond van de Auteurswet en het Intellectueel eigendomsrecht.
- 22.2 Alle door Allegro verstrekte brochures, catalogi, software, geschriften, dvd's, cd's, demo's en andere materialen of (elektronische) bestanden blijven eigendom van Allegro, ongeacht of deze aan de wederpartij of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Deze zijn uitsluitend bestemd om door de wederpartij te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Allegro worden gewijzigd, bewerkt, verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 22.3 Op de geleverde software, welke door Allegro of een derde is ontwikkeld, verkrijgt wederpartij een recht van licentie, zijnde een gebruiksrecht voor de duur van één jaar, tenzij partijen een andere duur zijn overeengekomen. Dit recht is niet overdraagbaar en is gekoppeld aan één gebruiker. Het is de wederpartij niet toegestaan de software door meerdere personen gelijktijdig te laten gebruiken. Naast deze voorwaarden zijn de licentievoorwaarden van toepassing.
- 22.4 De wederpartij is niet gerechtigd de bron-code te kraken of de label op het goed te verwijderen.
- 22.5 De naam Allegro is een handelsnaam. De wederpartij is niet gerechtigd deze naam te gebruiken, aan te vullen, te wijzigen of te verwijderen van de producten van Allegro.

Artikel 23 Rechten op resultaten

Allegro behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 24 Kennisbescherming

Voor zover de uitvoering door Allegro van de opdracht leidt tot octrooieerbare resultaten, heeft Allegro het recht op haar naam en voor haar rekening een octrooi aan te vragen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Allegro zal hiervan wederpartij in kennis stellen. Wederpartij zal Allegro voor het indienen van octrooiaanvragen alle vereiste medewerking verlenen.

Artikel 25 Geheimhouding

- 25.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

25.2 Indien Allegro op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Allegro zich terzake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Allegro niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 26 Belasting van de systemen

- 26.1 De wederpartij onthoudt zich van handelingen waarvan hij weet of behoort te weten dat deze de systemen van Allegro, zoals het “Allegro Data Center”, onredelijk zwaar belasten.
- 26.2 Indien door de handelingen van de wederpartij storingen in de systemen van Allegro ontstaan, is Allegro gerechtigd haar dienstverlening jegens de wederpartij geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, zonder schadeloos te worden.
- 26.3 Bij storingen aan het systeem van Allegro, is de wederpartij gehouden op eerste verzoek van Allegro de handelingen te staken die een storing bij Allegro kunnen veroorzaken, totdat Allegro een gedegen oplossing heeft gevonden. Kan een oplossing niet binnen 4 uur worden bereikt, dan is Allegro gerechtigd de wederpartij van haar systeem los te koppelen, zonder schadeloos te worden.

Artikel 27 Bijzondere voorwaarden terzake dienstverlening

- 27.1 Allegro zal de dienstverlening, zoals organisatieadviezen, netwerkbeheer, automatiseringsadviezen, webhosting, webdesign, systeembeheer, beveiliging, apparatuurselectie, systeemanalyse, ondersteuning, helpdesk, implementatie, consultancy, licentiebeheer, backup, onderhoud, lijndiensten, assistentie bij ontwikkeling van programma's en opleidingen met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig met de schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 27.2 Allegro kan voor aanvang uitvoering dienstverlening de overeenkomst van dienstverlening ontbinden indien blijkt dat Allegro niet de mogelijkheden heeft om de overeengekomen diensten te kunnen leveren zonder dat de wederpartij enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 27.3 Allegro is gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur en werkwijze te wijzigen. Allegro is jegens de wederpartij niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade. Allegro zal wijzigingen die inspanningen van de wederpartij noodzakelijk maken, tijdig aan de wederpartij kenbaar maken.
- 27.4 Allegro is gerechtigd de toegangscodes en de usernames van de wederpartij te wijzigen. Allegro zal, indien en voorzover dit redelijkerwijs mogelijk is, vijf dagen voordat deze wijzigingen ingaan, de wederpartij per email of per brief hierover berichten.

- 27.5 Allegro is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud, reparaties en storingen, haar systemen, waaronder het “Allegro Data Center”, gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, zonder gehouden te zijn enige schadevergoeding aan de wederpartij verschuldigd te zijn.
- 27.6 Allegro is gerechtigd, doch niet verplicht al die technische maatregelen te nemen die ervoor zorgdragen dat de wederpartij zich aan de overeengekomen technische specificaties houdt en/of andere verbintenissen naleeft. Indien de wederpartij gehouden is (reclame)uitingen van Allegro op de homepage of elders op zijn site te tonen, is Allegro gerechtigd deze uitingen zelf te plaatsen, te verwijderen, onzichtbaar te maken of ongedaan te maken. Eventuele hieruit voortvloeiende schade komt voor rekening van de wederpartij.

Artikel 28 Bijzondere voorwaarden terzake programmatuur

- 28.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Allegro zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door de wederpartij te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvoor de wederpartij instaat.
- 28.2 Allegro zal de te ontwikkelen programmatuur aan de wederpartij conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van de wederpartij is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij de wederpartij.
- 28.3 De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door de wederpartij of 14 dagen na oplevering, indien de wederpartij Allegro niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd of na het herstel van de gemelde gebreken.
- 28.4 Indien een schriftelijke overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de programmatuur door de wederpartij, heeft de wederpartij het recht de programmatuur gedurende 14 dagen na oplevering te testen, tenzij in die overeenkomst een andere termijn wordt genoemd.
- 28.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de wederpartij Allegro hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode van 14 dagen onderbroken wordt totdat de programmatuur in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

- 28.6 Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal Allegro naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties voldoet. Allegro garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij of van andere niet aan Allegro toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan Allegro is gewijzigd.
- 28.7 Allegro verleent de wederpartij slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur.
- 28.8 Het is de wederpartij voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de programmatuur, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Deze kopieën zullen door de wederpartij niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en dienen steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal met vermelding van het woord kopie.
- 28.9 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal de wederpartij overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Allegro in de programmatuur geconstateerde gebreken aan Allegro melden. Na ontvangst van de melding zal Allegro naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties voldoet. Allegro garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.
- 28.10 Allegro kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van de wederpartij of van andere niet aan Allegro toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Allegro is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
- 28.11 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Allegro bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan de wederpartij ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Allegro niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Allegro een vergoeding vragen.
- 28.12 Indien een toeleverancier van Allegro het recht tot het gebruik van programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst, of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van de toeleverancier, zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing. De wederpartij aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van de toeleveranciers van Allegro. Allegro zal de wederpartij op diens verzoek informeren over de inhoud daarvan.

Artikel 29 Bijzondere voorwaarden terzake service- en onderhoudscontracten

- 29.1 Aan een recht van licentie op eigen software en aan de diensten Allegrobackup en Allegro DSL is een verplichte servicecontract gekoppeld van gelijke duur. Bij beëindiging van het servicecontract vervalt het licentierecht.
- 29.2 Partijen kunnen voor de geleverde apparatuur een onderhoudscontract overeenkomen. Indien partijen geen onderhoudscontract zijn overeengekomen, zal Allegro de kosten van reparatie, wijziging, onderhoud, vervoer en voorrijkosten bij de wederpartij in rekening brengen.
- 29.3 De voorwaarden van Allegro zijn op een servicecontract en een onderhoudscontract van toepassing.
- 29.4 De contracten worden tenminste aangegaan voor de duur van 1 jaar. De kosten van de contracten dienen vooraf betaald te worden.
- 29.5 Tenzij anders overeengekomen kan de wederpartij een overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen.
- 29.6 Indien de wederpartij een contract niet wenst te verlengen, dient hij een opzegtermijn van drie maanden voor de beëindigingdatum in acht te nemen. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd niet wordt opgezegd, wordt de overeenkomst voor dezelfde periode automatisch verlengd.
- 29.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door Allegro, zal Allegro in overleg met de wederpartij, zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden c.q. te leveren diensten aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de wederpartij kunnen worden toegerekend.
- 29.8 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen te allen tijde schriftelijk tussentijds worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden.
- 29.9 Opzegging c.q. beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk (of per e-mail) te geschieden.
- 29.10 Helpdesk: De helpdesk is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag, vanaf 8.30 uur tot 17.00 uur. Allegro handelt de vragen met betrekking tot de in het servicecontract gespecificeerde software of de onderhoudsovereenkomst af via telefoon of email. Er zal binnen redelijk termijn op vragen worden gereageerd. Bij problemen met de geleverde software zal binnen 3 werkdagen na melding contact worden opgenomen via telefoon of e-mail om een oplossing te realiseren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 29.11 Up-date: Indien tussentijds de geleverde software wordt gewijzigd, ontvangt de wederpartij automatisch een up-date van deze software. Deze up-date is gratis te down-loaden via internet. De installatie van de up-dates valt niet binnen een servicecontract.

- 29.12 Allegro zal, indien binnen de garantietermijn gebreken aan de geleverde eigen software worden geconstateerd, deze verhelpen middels de levering van nieuwe software. De kosten voor een eventuele herinstallatie van de software zijn hierbij niet inbegrepen. De garantietermijn voor de geleverde software bedraagt 3 maanden na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- 29.13 Allegro zal binnen de garantietermijn geconstateerde gebreken aan de hardware kosteloos repareren. De garantietermijn voor de geleverde hardware bedraagt 6 maanden na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- 29.14 Werkplaatsreparaties: Allegro verzorgt de reparaties van de door de wederpartij gemelde defecten aan de apparatuur. De kosten hiervan, bestaande uit arbeids-, materiaal- en verzendkosten, worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- 29.15 Werkzaamheden en/of reparaties die niet het gevolg zijn van gebreken aan de apparatuur zelf zijn niet begrepen in het onderhoudscontract en worden afzonderlijk aan de wederpartij in rekening gebracht, tegen de bij Allegro gebruikelijke voorwaarden en tarieven.

Hiervan is sprake:

- bij onzorgvuldig of foutief gebruik, nalatigheid of onachtzaamheid, ruwe behandeling, opzet en vernieling, (herstel-) werkzaamheden aan de apparatuur verricht door anderen dan personeel van Allegro en niet correcte uitvoering geven aan de instructies van Allegro;
 - bij klimatologische en meteorologische invloeden, zoals stormschade, bliksemschade, brand, vorst, explosie, schade door vallen van de apparatuur, instorting, diefstal of verlies, molest of ongeval of daarmee gelijk te stellen oorzaken;
 - bij vocht, waterschade, schadelijke dampen of gassen, temperatuur invloeden, vervuiling door zand of stof e.d. en inwerking van zuren;
 - door het uitvallen van de elektrische stroom, onjuiste netspanning, netspanningsverstoringen, verplaatsingen en alle overige veranderingen aan de apparatuur;
 - door de wederpartij gewenste wijzigingen, modificaties, aansluitingen van hulp- of randapparatuur, verplaatsingen;
 - het plaatsen van onderdelen, welke op eenvoudige wijze door de wederpartij zelf uitgevoerd kunnen worden, zoals het vervangen van filters, batterijen, accu's en gloeilampjes;
 - bij computervirussen, schade berokkend door software van derden;
 - door wijziging van configuratie- en/of programma-instellingen door andere personen dan servicepersoneel van Allegro.
- 29.16 Het servicecontract is gebaseerd op thans geldende kostprijzen. Ingeval van kostprijsveranderingen van meer dan 5 % gedurende de periode waarvoor dit contract geldt behoudt Allegro zich het recht voor de kosten van het servicecontract, voor zover niet wettelijk verboden is, hieraan te passen.
- 29.17 Indien de samenstelling van de apparatuur wordt gewijzigd wordt het contract hierop aangepast.

Artikel 30 Bijzondere voorwaarden terzake installatie van software

- 30.1 De wederpartij dient zelf voor installatie van het geleverde zorg te dragen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 30.2 Indien de wederpartij de installatie door een derde laat uitvoeren, dient hij erop toe te zien dat deze derde daartoe voldoende deskundig is.
- 30.3 Met betrekking tot schade voortvloeiende uit een ondeugdelijke installatie kan de wederpartij Allegro niet aansprakelijk houden.

Artikel 31 Bijzondere voorwaarden terzake hosting

- 31.1 De huur van een domein wordt aangegaan voor een door partijen vastgestelde periode, met een minimale huurtermijn van 36 maanden. Indien de huur niet tijdig, drie maanden voor einde looptijd, schriftelijk wordt opgezegd, wordt de huur automatisch met 12 maanden verlengd. Wanneer de huur binnen de overeengekomen huurperiode voortijdig wordt opgezegd, blijft de huursom over de gehele overeengekomen huurtijd verschuldigd. Allegro behoudt zich het recht voor om na het verstrijken van de overeengekomen huurperiode deze niet te verlengen.
- 31.2 Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en materiaal, of op een later af te spreken tijdstip.
- 31.3 Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.
- 31.4 Het data/emailverkeer (traffic) dient overeenkomstig te zijn met de hoeveelheid bij de verschillende pakketten zoals op de bestelpagina van Allegro is te vinden. Wanneer een website exceptioneel verbruik vertoont zal de wederpartij worden gewaarschuwd door middel van een e-mail van Allegro. De wederpartij wordt in de gelegenheid gesteld om een toeslag te betalen op de extra gebruikte hoeveelheid traffic. Als wederpartij niet akkoord wenst te gaan, zal hij tot uiterlijk 12 uur na de mededeling, in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen en te verwijderen van de servers van Allegro. Geeft de wederpartij hieraan geen gehoor dan is Allegro gerechtigd, zonder verdere melding, de website van de wederpartij te verwijderen van haar servers. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.
- 31.5 Allegro is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Allegro weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Allegro kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor schade voortkomend uit de relatie met Allegro of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Allegro.
- 31.6 Wanneer er een storing optreedt op de server waarbij een nieuwe server online geplaatst moet worden of een oude server restored moet worden waarbij alle domeinen zonder content teruggeplaatst worden door Allegro is Allegro hiervoor niet aansprakelijk. Hierbij moet de wederpartij zorgdragen voor het terugplaatsen van de content.

- 31.7 Wanneer een domeinnaam door softwarematige of hardwarematige storing niet bereikbaar is valt dit onder overmacht. De eventuele schade die de wederpartij ondervindt, is niet te verhalen op Allegro.
- 31.8 De wederpartij vrijwaart Allegro voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de wederpartij geleverde producten en diensten van Allegro.
- 31.9 De wederpartij is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor het maken van een backup van iedere database/ gegevens, zodat deze door de wederpartij, na een eventuele storing, teruggeplaatst kan worden. Allegro is nimmer aansprakelijk wanneer de wederpartij hierin in gebreke blijft en er onverhoopt een storing optreedt.
- 31.10 Allegro kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Allegro is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 31.11 Allegro is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook voortvloeiende uit de inhoud van de door wederpartij aangeleverd promotiemateriaal.
- 31.12 Het gebruik van scripting (alle extensies) is toegestaan mits goed geconfigureerd. Allegro is gerechtigd om bij constatering van overlast door scripting zoals een verkeerde configuratie of bij teveel proces, de domein op suspend te plaatsen zonder verdere vermelding naar de wederpartij toe. Wanneer Allegro voor extra kosten geplaatst wordt door scripting van een domein, dan kunnen deze kosten verhaalt worden op de wederpartij.
- 31.13 Wijzigingen in de gegevens van de wederpartij dient de wederpartij direct schriftelijk aan Allegro mede te delen, bij gebreke waarvan de wederpartij aansprakelijk is voor eventuele schade die Allegro of een derde als gevolg daarvan lijdt.
- 31.14 Allegro heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de wederpartij ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Allegro niet nakomt dan wel in strijd handelt met de wet of deze voorwaarden. Allegro zal de wederpartij hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Allegro kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 32 Gegevensbescherming

- 32.1 Allegro legt de persoonsgegevens die worden verstrekt door de wederpartij, mede door het gebruik van de dienstverlening door de wederpartij vast in verband met de uitvoering van de gesloten overeenkomsten en om de wederpartij op de hoogte te houden van interessante aanbiedingen van haar producten en diensten en van producten en diensten van zorgvuldig geselecteerde bedrijven. Hierbij tracht Allegro rekening te houden met voorkeuren van de wederpartij. De wederpartij heeft het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien en te laten corrigeren of verwijderen, indien en voor zover betreffende gegevens feitelijk onjuist zijn, onvolledig of niet terzake dienend zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt of anderszins in strijd zijn met de Nederlandse privacywetgeving. Verzoeken dienen schriftelijk aan Allegro te worden gedaan.

32.2 Allegro zal persoonsgegevens niet aan derden meedelen, tenzij dit in overeenstemming is met het doel waartoe zij zijn verstrekt en/of de wederpartij haar daartoe toestemming heeft gegeven of indien zij tot het meedelen is verplicht. Een dergelijke verplichting bestaat onder meer indien deze voortvloeit uit een rechtsplicht, waaronder een aanwijzing van het bevoegd gezag of indien het niet-verstrekken onrechtmatig zou zijn jegens derden. Indien Allegro op grond van een dergelijke in haar ogen bestaande verplichting gegevens verstrekt en indien vervolgens komt vast te staan dat deze verplichting niet bestond, is Allegro niet aansprakelijk voor de daardoor bij de wederpartij ontstane schade.

Artikel 33 Gebruikersbeleid

33.1 De wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.

33.2 De wederpartij zal andere gebruikers bij diens gebruik van het internet of internetfaciliteiten op generlei wijze hinderen of schade toebrengen.

33.3 Het is de wederpartij niet toegestaan de systemen van Allegro te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de alsdan geldende wet- en regelgeving, de etiquette (de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet), de voorschriften van de Reclamecode Commissie, de overeenkomsten en deze voorwaarden. In het bijzonder is het de wederpartij niet toegestaan onder meer de navolgende handelingen en gedragingen te verrichten:

- Het zonder toestemming gebruiken, toegang krijgen of toegang proberen te krijgen tot gegevens, systemen, netwerken, databanken of software van Allegro of van derden, alsmede het zonder toestemming veranderen, wissen, onbruikbaar maken van gegevens van Allegro of van derden dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen.
- Het zonder toestemming (trachten te) onderzoeken of testen van de kwetsbaarheid van systemen of netwerken van Allegro of van derden of het doorbreken van de beveiliging van die systemen of netwerken.
- Inbreuk maken op werken die beschermd worden door intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van Allegro of van derden, zoals auteursrecht, merkenrecht of databankenrecht, of anderszins in strijd handelen van intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van Allegro of van derden.
- Het verzenden van spam, waaronder begrepen is het zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de ontvanger (waarbij de bewijslast op de wederpartij rust), verzenden van ongevraagde of ongewenste bulk e-mail berichten of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten systemen of netwerken te overbelasten, daaronder begrepen spam die via een andere provider wordt verstuurd.
- Het creëren, introduceren of verspreiden van computervirussen.

- Het (seksueel) intimideren of anderszins last vallen van andere gebruikers van het internet en het verspreiden, toegankelijk maken of toegankelijk laten zijn van pornografisch of ethisch onverantwoord materiaal, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op de persoonlijke levenssfeer en / of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting is van of aanzet tot discriminatie.

- Het zodanig gebruik maken van de diensten van Allegro dat daardoor de juiste werking van de systemen van Allegro of van derden wordt verhinderd, dan wel dat daardoor andere gebruikers van de diensten van Allegro worden gehinderd respectievelijk belemmerd.

33.4 Voorts is het de wederpartij verboden e-mails met het oog op direct marketing te verzenden waarbij de identiteit van de afzender namens wie de communicatie plaatsvindt wordt gemaskeerd of verborgen of zonder dat een geldig adres wordt vermeld waaraan de ontvanger een verzoek tot beëindiging van dergelijke communicatie kan richten.

33.5 Indien en zolang de wederpartij in strijd handelt met voormelde bepalingen, is Allegro gerechtigd zonder nadere aankondiging en met onmiddellijke ingang de aan de wederpartij verstrekte toegang tot de website en/of informatie buiten gebruik te stellen of te verwijderen, dan wel anderszins onmogelijk te maken, haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen en/of de storingveroorzakende gedragingen van de wederpartij te beëindigen, een en ander zonder daarvoor schadeplichtig te worden. Bovendien is Allegro in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Allegro om schadevergoeding te vorderen, zonder dat een recht op schadevergoeding van de wederpartij jegens Allegro ontstaat.

Artikel 34 Personeel

De wederpartij is niet bevoegd, zonder schriftelijke instemming van Allegro een arbeidsverhouding met een medewerker of een personeelslid van Allegro aan te gaan, tijdens en binnen 1 jaar na de uitvoering van een overeenkomst, bij gebreke waarvan de wederpartij aan Allegro een vergoeding van een bruto halfjaarsalaris van de medewerker verschuldigd is.

Artikel 35 Uitlenen van een medewerker

35.1 Indien de wederpartij gebruik wenst te maken van een medewerker van Allegro zal hij dit in verband met de planning tijdig aan Allegro dienen aan te geven. De wederpartij dient dan tevens aan te geven voor hoeveel uur hij gebruik wenst te maken van de medewerker.

35.2 De kosten van het inhuren van een medewerker en zijn reistijd worden apart in rekening gebracht op basis van een vast uurtarief.

35.3 Het is slechts mogelijk om een medewerker in te huren voor één of meerdere periode(n) van vier aaneengesloten uren. Ook wanneer de medewerker in een periode van vier uren minder dan vier uren werkt is Allegro gerechtigd vier uren in rekening te brengen.

- 35.4 De medewerker zal de opdrachten van de wederpartij naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en voor risico en verantwoording van de wederpartij uitvoeren.
- 35.5 Uitvoering van de door de wederpartij aan de medewerker gegeven opdrachten zal plaatsvinden op normale werkdagen en onder normale omstandigheden. Onder normale werkdagen wordt verstaan: alle werkbare werkdagen van 8:30 uur tot 17:00 uur, met uitzondering van: zaterdagen, zondagen en ATV-dagen, alsmede erkende christelijke, plaatselijk en nationale feestdagen, alsmede van overheidswege vastgestelde vrije dagen.
- 35.6 De medewerker zal de door de wederpartij gegeven opdracht en instructies opvolgen wanneer deze tijdig aan hem zijn kenbaar gemaakt en deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
- 35.7 Indien over de uitvoering van de opdracht tussen de wederpartij en de medewerker verschil van mening bestaat of de medewerker zich ziek meldt, dan dient de wederpartij dit direct aan Allegro te melden. Indien nodig zal Allegro voor een vervanger zorgdragen.

Artikel 36 Verhuur van zaken

- 36.1 De huur wordt aangegaan voor een door partijen vastgestelde periode, welke aanvangt op de overeengekomen dag van aflevering en eindigt op de overeengekomen dag van teruglevering. Het verhuurde dient in zijn geheel, inclusief accessoires en in goede staat te worden teruggeleverd, op een door verhuurder opgegeven locatie.
- 36.2 Wanneer het verhuurde binnen de overeengekomen huurperiode voortijdig wordt teruggeleverd, blijft de huursom over de gehele overeengekomen huurtijd verschuldigd.
- 36.3 Verhuurder behoudt zich het recht voor om na het verstrijken van de overeengekomen huurperiode deze niet te verlengen.
- 36.4 Indien de huurovereenkomst voor een onbepaalde tijd is aangegaan, eindigt de huurovereenkomst door schriftelijke opzegging door een der partijen aan de medecontractant, met in acht name van een opzegtermijn van **2 maanden**.
- 36.5 Gedurende de gehele huurperiode is het volledige risico van de gehuurde zaken voor rekening van huurder, onverschillig door welke gebeurtenis, handeling of niet-handeling enige schade zou zijn veroorzaakt, derhalve ook in geval van overmacht. Huurder is verplicht alle schade aan de gehuurde zaken te vergoeden op basis van nieuwwaarde.
- 36.6 Huurder verplicht zich de verhuurde zaken te verzekeren tegen nieuwwaarde met indexering en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings-, en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. Een schade-uitkering dient rechtstreeks aan verhuurder plaats te vinden.
- 36.7 Huurder vrijwaart verhuurder voor alle eventuele aanspraken van derden in verband met de gehuurde zaken.

- 36.8 Gedurende de huurperiode is huurder gehouden de gehuurde zaken naar aard en bestemming als een goed huurder te gebruiken, te onderhouden en te beveiligen tegen diefstal en beschadiging.
- 36.9 Tijdens de huurperiode worden alle eventueel noodzakelijke reparaties door of namens verhuurder uitgevoerd. Huurder mag slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder eventuele reparaties (laten) uitvoeren door deskundig personeel, terwijl alleen originele onderdelen mogen worden gebruikt.
- 36.10 Uitsluitend reparatiekosten ten gevolge van normale gebruiksslijtage zijn voor rekening van verhuurder, weshalve alle kosten ten gevolge van overbelasting en/of ondeskundig gebruik voor rekening van huurder zijn. Mankementen dienen terstond schriftelijk aan verhuurder te worden gemeld. Gedurende de huurperiode is verhuurder te allen tijde gerechtigd de toestand en de wijze van gebruik van het gehuurde te controleren. Huurder dient op eerste verzoek onverwijld toegang tot het gehuurde te verlenen.
- 36.11 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van verhuurder is het niet toegestaan het gehuurde buiten Nederland te brengen of aan enige derde in gebruik te geven, te verkopen of onder te verhuren, noch enig uit de huurovereenkomst voortvloeiend recht geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

SLOTBEPALINGEN ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN

Artikel 37 Geschillen

Alle geschillen, direct of indirect voortvloeiende uit een overeenkomst met de wederpartij, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam of de rechter in de woonplaats van de wederpartij, naar keuze van Allegro.

Artikel 38 Authentieke versie

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek.

Artikel 39 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Allegro en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 40 Depot voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel voor Amsterdam en zijn tevens te raadplegen op de internetsite van Allegro: www.allegro.nl